

คู่มือการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพ

คู่มือการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพ

- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการ
- การยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอาโพน
โทร. 0-4455-8959 โทรสาร. 0-4455-8960



สัญลักษณ์ผู้สูงอายุ
สัญลักษณ์วันเอดส์โลก



สัญลักษณ์คนพิการ



คำนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลอาโพ น
มีภารกิจหลักในการปฏิบัติงานเบี่ยงชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ
และ ผู้ป่วยเอดส์
โดยถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงคร
าะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘
ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี่ยงชีพผู้สูงอา
ยุ ของ องค์กร ป ก ร อ ง ส ่วน ท้องถิ่น พ .ศ . ๒ ๕ ๕ ๒
และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี่ยงความพิก
ารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓

ด้ ำ ำ
เพื่อให้ประชาชนที่มาขอรับบริการได้มีความเข้าใจที่ถูกต้องมีแนวทางใ
นการปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งจะนำไปสู่ความสะดวก รวดเร็ว
และถูกต้องในการขอรับบริการในเรื่องดังกล่าวองค์การบริหารส่วนตำ
บลหับสะแกจึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเบี่ยงชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ
และผู้ป่วยเอดส์ ขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลอาโพ น
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ผู้สูงอายุ
คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ มีความเข้าใจที่ถูกต้องถึงสิทธิพึงได้รับ
และ เป็น แนว ทาง ใน ก าร ปฏิ บั ติ ง าน
ตลอดจนเป็นเกณฑ์การลดดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
เพื่อประโยชน์สูงสุดในการบริการประชาชนต่อไป

อย่าลืม !!!!

นะจ๊ะ

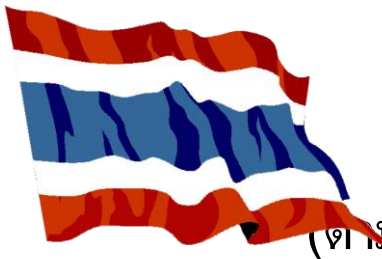
๓ !



คุณสมบัติของผู้มีสิทธิขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพฯ

ผู้สูงอายุ

ตรวจสอบคุณสมบัติของตนเอง ตามรายการดังนี้



(1) มีสัญชาติไทย

(2) มีภูมิลำเนาอยู่ในเขต อบต.อาโพน
(ตามทะเบียนบ้าน)

(3) เป็นผู้มีอายุ 60 ปี บริบูรณ์ใน ปีถัดไป
(ปี จ จ บั น อ า ยุ 59 ปี บ ริ บู ร ณ์
และต้องเกิดก่อน 1 ตุลาคม)



(4)
ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์
อื่นใด

จากหน่วยงานของรัฐ
รัฐวิสาหกิจหรือองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่

ผู้รับเงินบำนาญ เบี้ยหวัด

บำนาญพิเศษ

หรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน

ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือ
องค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ได้รับเงินเดือน
ค่าตอบแทน

รายได้ประจำ
หรือผลประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่นที่รัฐ

หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้เป็นป
ระจำ

ยกเว้นผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ตามระเบียบ

กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเค
าะห์เพื่อ

การยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หมายเหตุ : กรณีได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยู่แล้ว

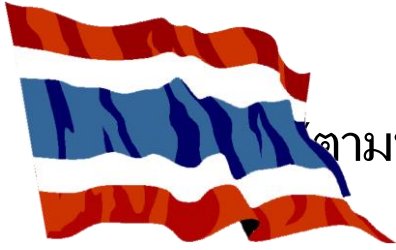
และได้ย้ายเข้ามาในพื้นที่ตำบลอาโพน

จะต้องมาแจ้งขึ้นทะเบียนที่ อบต.อาโพน อีกครั้งหนึ่งภายใน 30
กัณยายน ของปีที่ย้าย

เพื่อใช้สิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพต่อเนื่อ
ง.....ค่ะ

ผู้พิการ

ตรวจสอบคุณสมบัติของตนเอง ตามรายการดังนี้



1) มีสัญชาติไทย

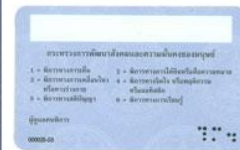
(2) มีภูมิลำเนาอยู่ในเขต อบต.อาโพน
(ตามทะเบียนบ้าน)

(3)

มีบัตรประจำตัวคนพิการตามกฎหมายว่าด้วย
การส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ

(4) ไม่เป็น

บุคคลซึ่งอยู่ในความอุปการะของสถานสงเคราะห์ของรัฐ



ตัวอย่างบัตรและสมุดประจำตัวคนพิการ

กรณีได้รับเบี้ยยังชีพคนพิการอยู่แล้วและได้ย้ายเข้ามาในพื้นที่
ตำบลอาโพน

จะต้องมาขึ้นทะเบียนที่ อบต.อาโพน ภายในเดือนที่ย้ายเข้ามา

เพื่อใช้สิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพต่อเนื่อง.....ค่ะ

ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเพื่อ รับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



ยื่นเอกสาร หลักฐาน กรอกแบบฟอร์ม “แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ”

- ☺ บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตร
อื่นที่ออกโดยหน่วยงานของ
รัฐที่มี รูปถ่าย พร้อมสำเนา
- ☺ ทะเบียนบ้าน พร้อมสำเนา
- ☺ สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร พร้อม สำเนา
(เฉพาะหน้าที่แสดง
ชื่อ และเลขที่บัญชี) สำหรับกรณีที่ผู้
ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุผ่านธนาคาร

หมายเหตุ :

ในกรณีผู้สูงอายุที่ไม่สามารถมาลงทะเบียนด้วยตนเอง

อาจมอบอำนาจให้ผู้อื่นเป็นผู้ยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้
สูงอายุได้ โดยให้ผู้รับมอบอำนาจติดต่อกับ

อบต.อาโพน

พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

****ขอรับแบบคำขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
และยื่นเอกสารประกอบ
ได้ที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์**

**ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนเพื่อ
รับเงิน
เบี้ยยังชีพคนพิการ**



**ยื่นเอกสาร หลักฐาน กรอกแบบฟอร์ม
“แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ”**



บัตรประจำตัวคนพิการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริม

คุณภาพชีวิตคนพิการ ฉบับจริง พร้อมสำเนา



ทะเบียนบ้าน พร้อมสำเนา

☺ สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร พร้อม สำเนา
(เฉพาะหน้าที่แสดง
ชื่อ และเลขที่บัญชี) สำหรับกรณีที่ผู้
ขอรับเงินเบี้ยยังชีพคนพิการ
ประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผ่านธนาคาร

หมายเหตุ :

กรณีที่คนพิการไม่สามารถมาลงทะเบียนด้วยตนเอง
อาจมอบอำนาจ

เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ดูแลคนพิการยื่นคำขอแทน
แต่ต้องนำหลักฐานของคนพิการและคนดูแลคนพิการ
ไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ด้วย

คนพิการที่เป็นผู้สูงอายุสามารถลงทะเบียนเพื่อขอรับ
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ด้วย

****ขอรับแบบคำขอขึ้นทะเบียนคนพิการ
และยื่นเอกสารประกอบ
ได้ที่ฝ่ายประสานงานแจ้ง**

คำชี้แจง



ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพอยู่แล้วใน พื้นที่อื่น
ภายหลังได้ย้ายทะเบียนบ้านเข้ามาอยู่ในพื้นที่ตำบลอาโพน
ให้มาแจ้งขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ต่อที่

นาง ก. รับเงินเบี้ยยังชีพอยู่ อบต.
ก ก ไ ก
ภายหลังได้แจ้งย้ายที่อยู่มาอยู่พื้นที่ตำบลอาโ
พน ใน วันที่ 20 กรกฎาคม 2558 นาง ก.
ต้องมาขึ้นทะเบียนใหม่ ที่ อบต.อาโพน
ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 แต่ นาง
ก. จะยังคงรับเงินเบี้ยยังชีพที่ อบต. อีกต่อไป

**ประกาศรายชื่อ ผู้มีสิทธิรับเงิน
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ**



ให้ผู้ที่มายื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพ
มาตรวจสอบ
รายชื่อตามประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์
ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลอาโพน

การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ



อบต.จะดำเนินการเบิก -
จ่ายเงินให้กับผู้สูงอายุและคนพิการที่มาขึ้นท
ะเบียนไว้แล้ว โดยจะเริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม
ปีถัดไป โดยจะจ่ายเป็นเงินสด

กำหนดวันจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ภายในวันที่ 1-10
ของเดือน
(ตามความเหมาะสม)

ผู้ประสงค์รับเงิน
ผ่านธนาคาร

ผู้ประสงค์รับเงิน

โอนเข้าบัญชีธนาคาร ใน ๑๐๑๕๕๔๔๔๔ ๑๐๑๕๕๔๔๔๔

ตามจุดที่ได้แจ้งไว้ เช่น
ส่วนสวัสดิการสังคม
อบต.ทับสะแก
/กำนัน

รับเงินสดในนามผู้
สูงอายุ, คนพิการ

การคำนวณเงินเบี้ยยังชีพแบบขั้นบันได

สำหรับผู้สูงอายุ



จำนวนเงินเบี้ยยังชีพต่อเดือนที่ผู้สูงอายุจะได้รับในปี จ จ บั น (เรี ม ปี 2558) การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ คิดในอัตราเบี้ยยังชีพแบบขั้นบันได แบบ “ขั้นบันได” หมายถึง การแบ่งช่วงอายุ ของ ผู้สูงอายุออกเป็นช่วง ๆ หรือเป็นขั้น ขึ้นไปเรื่อย ๆ โดยเริ่ม ตั้งแต่อายุ 60 ปี

โดยคำนวณตามปีงบประมาณ
มีชีพปฏิทิน และไม่มีการเพิ่มของอายุระหว่างปี

ตารางคำนวณเงินเบี้ยยังชีพรายเดือน สำหรับผู้สูงอายุ (แบบขั้นบันได)

ขั้น	ช่วงอายุ (ปี)	จำนวนเงิน (บาท)
ขั้นที่ 1	60 - 69 ปี	600
ขั้นที่ 2	70 - 79 ปี	700
ขั้นที่ 3	80 - 89 ปี	800
ขั้นที่ 4	90 ปี ขึ้นไป	1,000

วิธีคำนวณอายุของผู้สูงอายุ



แล้วปีนี้
ฉันจะได้เงินเบี้ย

การนับอายุว่าจะอยู่ในขั้นที่เท่าไร ให้นับ ณ วันที่ 30 กันยายน เท่านั้น เช่น

1. นาง ก. เกิด 30 กันยายน 2487 ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 นาง ก. จะอายุ 70 ปี หมายความว่า นาง ก. จะได้รับ เงินเบี้ยยังชีพเดือนละ 700 บาท ในเดือน ตุลาคม 2557 (งบประมาณปี 2558)
2. นาง ข. เกิด 1 ตุลาคม 2487 ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 นาง ข. จะอายุ 69 ปี หมายความว่า นาง ข. จะได้รับเงิน เบี้ยยังชีพเดือนละ 600 บาท เท่าเดิม จนกว่าจะถึงรอบปีถัดไป

การนับรอบปีงบประมาณ คือ 1 ตุลาคม – 30 กันยายน เช่น
ปีงบประมาณ 2558 จะเริ่มตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2557-30 กันยายน 2558

การสิ้นสุดการรับเงินเบี้ยยังชีพ



1. ตาย (ยกเลิกการสงเคราะห์จัดการศพรายละ 2,000 บาท ตามประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนการสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี พ.ศ. ๒๕๕๗ ลงวันที่ 22 กันยายน 2557)

2. ย้ายภูมิลำเนาไปนอกเขต
อบต.อาโพน

3.
แจ้งสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพ

4. ขาดคุณสมบัติ

หน้าที่ของผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
และคนพิการ

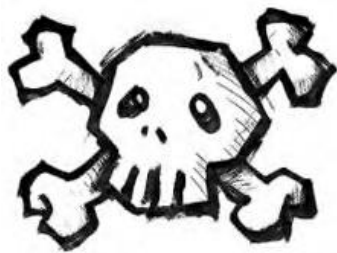
1. ตรวจสอบรายชื่อของตัวเอง
2. กรณีผู้รับเงินเบี้ยยังชีพ
หรือผู้รับมอบอำนาจ แจ้งรับเป็นเงินสด
ต้องมารับเงินให้ตรงตามวัน เวลา ที่กำหนด

3. เมื่อย้ายภูมิลำเนาจาก อบต.อาโพน ไปอยู่ภูมิลำเนาอื่น

ต้องแจ้งข้อมูลเพื่อให้ อบต.อาโพน ได้รับทราบ

4. ให้ผู้ที่รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและคนพิการ แสดงการมีชีวิตอยู่ต่อ อบต. อาโพน ระหว่างวันที่ 1 - 5 ตุลาคม ของทุกปี

5. กรณีตาย ให้ผู้ดูแลหรือญาติของผู้สูงอายุ หรือคนพิการของผู้รับเงินเบี้ยยังชีพแจ้งการตาย ให้ อบต. อาโพน ได้รับทราบ (พร้อมสำเนา-mortuary) ภายใน



ขั้นตอนการขอบัตรประจำตัวคนพิการ



1. ไปพบแพทย์เฉพาะทางที่โรงพยาบาล เพื่อวินิจฉัยและออกเอกสารรับรองความพิการ

2. ดำเนินการทำบัตรประจำตัวคนพิการได้ที่ สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุรินทร์ โดยใช้เอกสารดังต่อไปนี้

2.1

เอกสารรับรองความพิการที่รับรองโดยแพทย์เฉพาะทาง (ตัวจริง)

2.2 รูปถ่าย ขนาด 1 นิ้ว จำนวน 2 รูป

2.3 สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ฉบับ

2.4 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนจำนวน 1 ฉบับ

2.5 ถ้าคนพิการมีผู้ดูแล
ให้นำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ดูแลคนพิการ
จำนวนอย่างละ 1 ฉบับ

3. กรณีบุคคลอื่นที่ไม่ใช่คนพิการ
และผู้ดูแลคนพิการมาติดต่อขอทำบัตรประจำตัว
คนพิการให้นำหลักฐาน ตามข้อ 2.4 - 2.5
มาด้วย

การต่ออายุบัตรประจำตัวคนพิการ



การดำเนินการต่ออายุบัตรประจำตัวคนพิการสามารถทำได้ที่

สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุรินทร์ โดยใช้เอกสารดังต่อไปนี้

1. สมุด/บัตรประจำตัวคนพิการเล่มเดิม
2. รูปถ่าย ขนาด 1 นิ้ว จำนวน 1 รูป
- 3.

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน อย่างละ จำนวน 1 ฉบับ

4. หลักฐานผู้ดูแลคนพิการมีผู้ดูแล
ใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
และสำเนาทะเบียนบ้าน อย่างละ 1 ฉบับ

5. กรณีบุคคลอื่นที่ไม่ใช่คนพิการ
และผู้ดูแลคนพิการมาติดต่อขอต่ออายุบัตรประจำตัวคนพิการให้นำหลักฐานตามข้อ 3-4 มาด้วย

การเปลี่ยนผู้ดูแลคนพิการ

การดำเนินการเปลี่ยนผู้ดูแลคนพิการสามารถติดต่อได้ที่

สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

หวัดสุรินทร์ (ศาลากลางจังหวัด)
โดยใช้เอกสารดังต่อไปนี้

1. สมุด/บัตรประจำตัวคนพิการเล่มเดิม

2.

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน อย่างละ จำนวน 1 ฉบับ

3. **หลักฐานผู้ดูแลคนพิการคนเดิม**

ใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

และสำเนาทะเบียนบ้าน อย่างละ 1 ฉบับ

การเปลี่ยนผู้ดูแลคนพิการ(ต่อ)

4. **หลักฐานผู้ดูแลคนพิการคนใหม่**

ใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

และสำเนาทะเบียนบ้าน อย่างละ 1 ฉบับ

5. หนังสือรับรองการเป็นผู้ดูแลคนพิการ

6.

สำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการของผู้รับรอง

จำนวน 1 ฉบับ (กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ส.อบต. หรือ
ข้าราชการ ระดับ 3 ขึ้นไป)

**ข้อแนะนำสำหรับการยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบี้ย
ยังชีพผู้ป่วยเอดส์**

1

ผู้ป่วยเอดส์มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ต้องมีใบรับรองแพทย์ซึ่งออกให้โดย

ส ต าน พ ยา บ าล ข อง ร ัฐ
ยืนยันว่าป่วยเป็นโรคเอดส์จริง

2

ผู้ป่วยเอดส์ต้องมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหาร
ส่วนตำบล อาโพน

3. การยื่นคำร้องขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
สามารถยื่นคำร้องได้ที่ ส่วนสวัสดิการสังคม
โดยนำหลักฐานมาเพื่อประกอบการยื่นดังนี้

3

1

ใบรับรองแพทย์ซึ่งออกให้โดยสถานพยาบาลของ
รัฐ ยืนยันว่าป่วยเป็นโรคเอดส์จริง

3.2 บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง
(พร้อมสำเนา)

3.3 ทะเบียนบ้านฉบับจริง (พร้อมสำเนา)

4

กรณีที่ผู้ป่วยเอดส์ไม่สามารถเดินทางมายื่นคำขอ
รับการสงเคราะห์ด้วยตนเองได้จะมอบอำนาจให้
ผู้อุปการะมาดำเนินการแทนได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบี้ย ยังชีพผู้ป่วยเอดส์ (ต่อ)

5. กรณีผู้ป่วยเอดส์ เป็นผู้สูงอายุหรือคนพิการ
หรือ เป็น ทั้ง ผู้ สูง อายุ และ คน พิ ก า ร
สามารถดำเนินการได้ทั้งหมด

6

กรณีผู้ป่วยเอดส์ได้รับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์แล้ว
แล้ว ต่อ มา ได้ ย้าย ภู มิ ลำ เนา
(ย้าย ชี อ ใน ทะ เบี ย น บ้ า น)
ไปอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น
ผู้ป่วยเอดส์ต้องดำเนินการยื่นคำร้องขอรับเบี้ยยัง
ชี พ ผู้ ป ว ย เ อ ด ส์ อี ก ค ร้ ง ณ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ย้ายภูมิลำเนาเข้าไป
อยู่ใหม่ (เพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ย้ายเข้าไปอยู่ใ
ห ม)

ซึ่งถ้าผู้ป่วยเอดส์ไม่ดำเนินการยื่นคำร้องขอรับเบี
ย ยัง ชี พ ผู้ ป ว ย เ อ ด ส์ อี ก ค ร้ ง ณ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ย้ายภูมิลำเนาเข้าไป
อ ยู่ ใน ห ม
ผู้ป่วยเอดส์จะได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
ถึงเดือนที่ย้ายภูมิลำเนา เท่านั้น

7

กรณีคนพิการที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
เสียชีวิต
ผู้ดูแลหรือญาติของผู้ป่วยเอดส์ที่เสียชีวิตต้อง
แจ้งให้ ส่วนสวัสดิการสังคมทราบภายใน 7 วัน

ใบรับรองแพทย์จะต้องระบุว่าป่วยเป็น
โรคเอดส์ /AIDs เท่านั้น หากระบุว่าป่วยเป็น
HIV หรือติดเชื้อไวรัสเอดส์

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามคู่มือการปฏิบัติงานเบี้ยยังชีพ

ประเมินโดยรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ
เจ้าหน้าที่ให้บริการตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่
หน่วยงานกำหนดไว้ว่ามีหรือไม่มีการให้บริการตาม
หลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้หรือไม่
อย่างไรและพิจารณาจากความหลากหลายในการ
ให้บริการแก่ประชาชนเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน

๑

มีการให้บริการตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้

๒

มีการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓. มีการให้บริการเรียงตามลำดับก่อน - หลัง

๔ . ค ว า ม มี อ ธ ย า ศั ย ไ ม ต ร
และการช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ

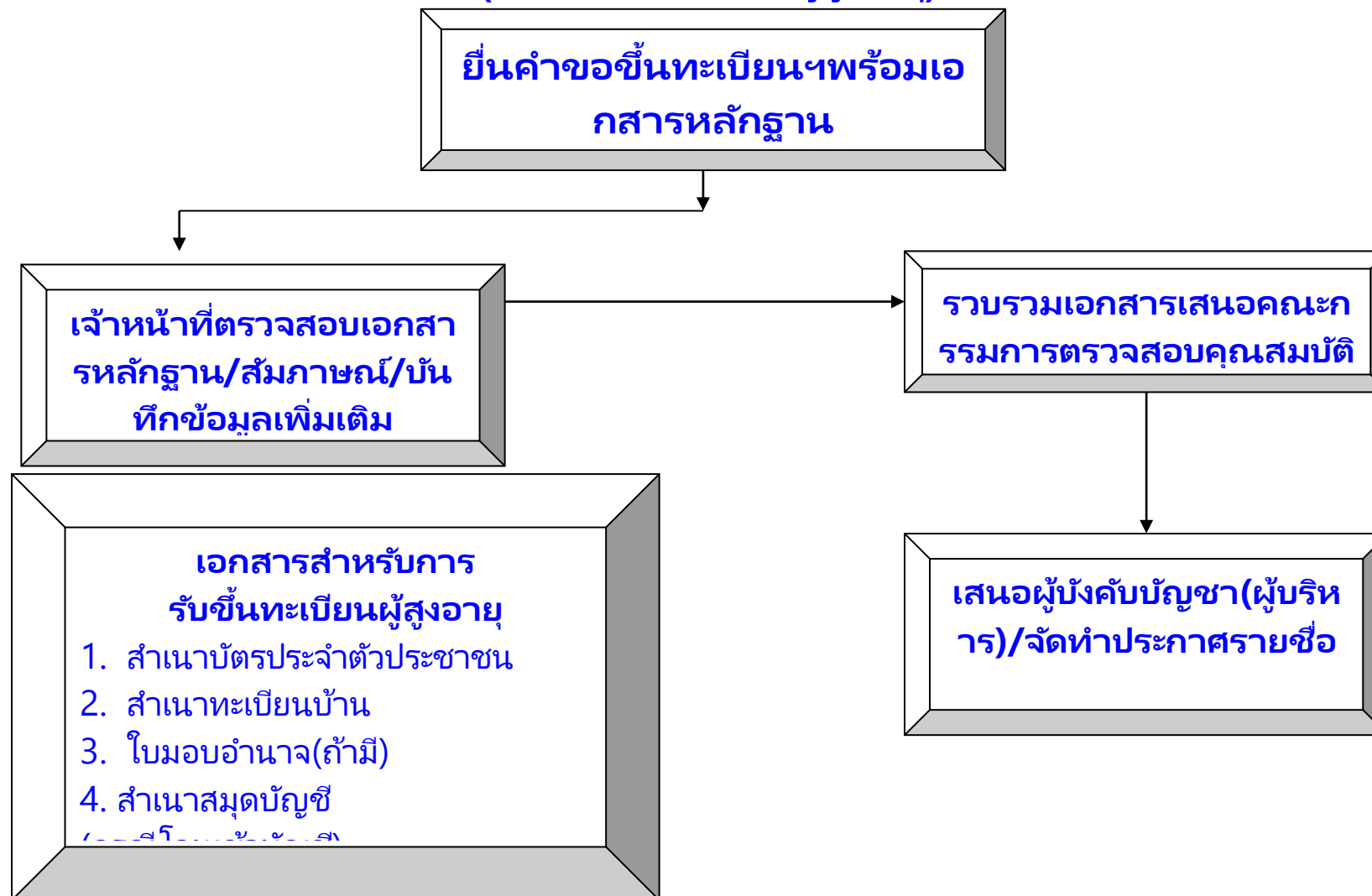
ช่องทางการแสดงความคิดเห็น

กล่องรับฟังความคิดเห็น ณ ที่ทำการ อบต.

อาโพน WWW.ARPON.GO.TH, ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต. อาโพน, โทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๔๕๕-๘๙๕๙

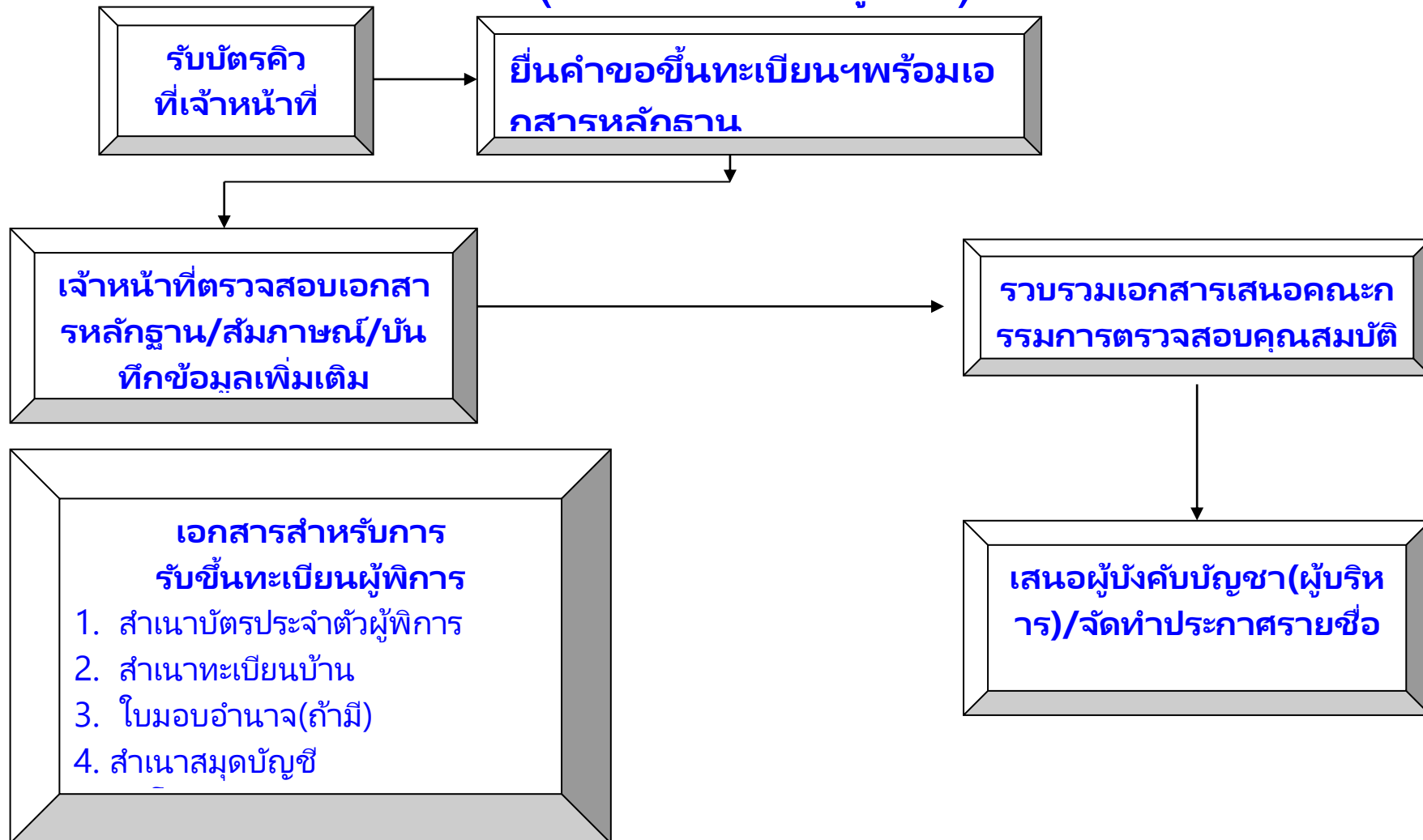
ภาคผนวก

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ)



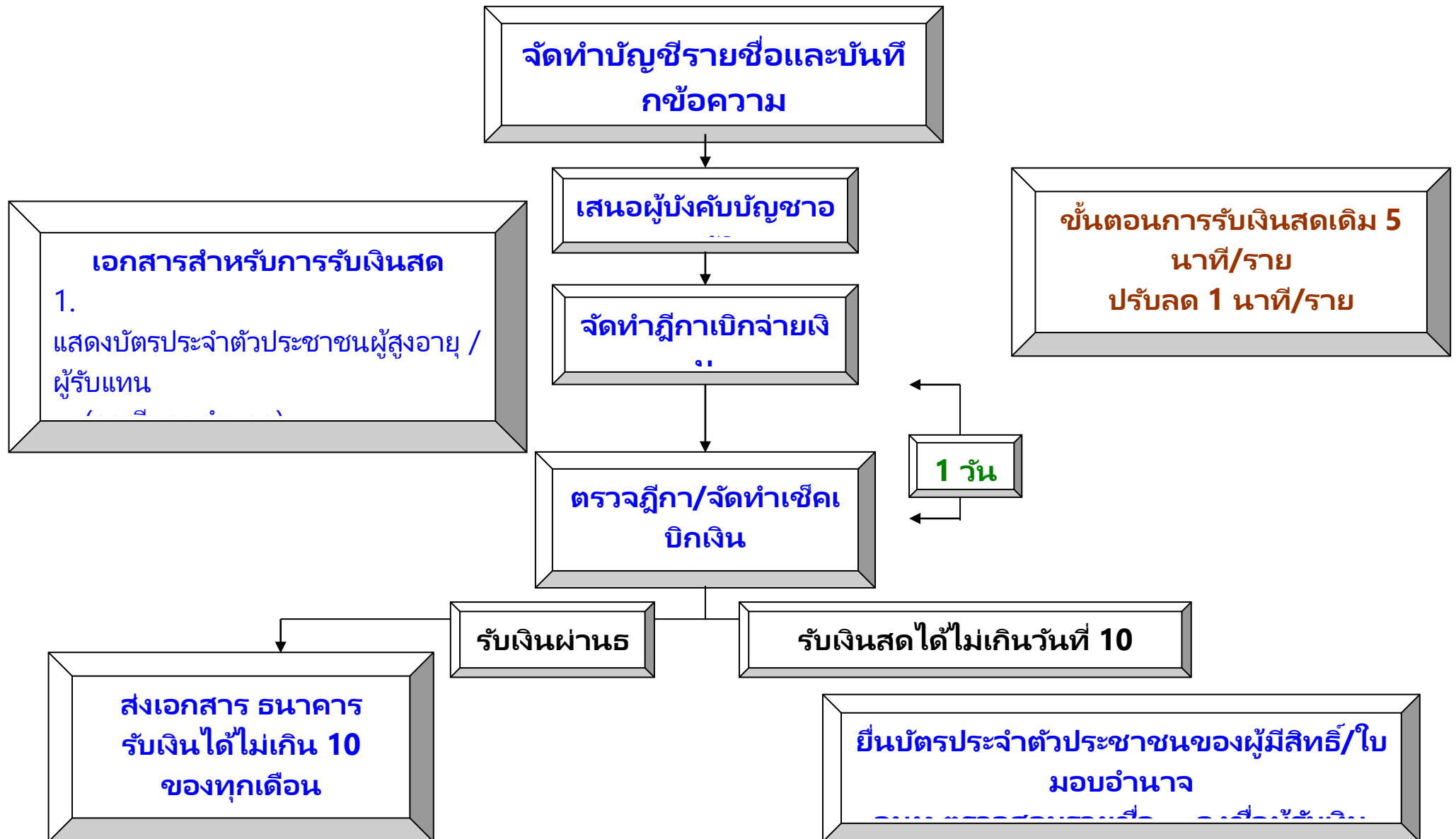
ขั้นตอนการรับขึ้นทะเบียนผู้พิการ เดิม 10 นาที/ราย เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด 3-5 นาที/ราย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การรับขึ้นทะเบียนผู้พิการ)

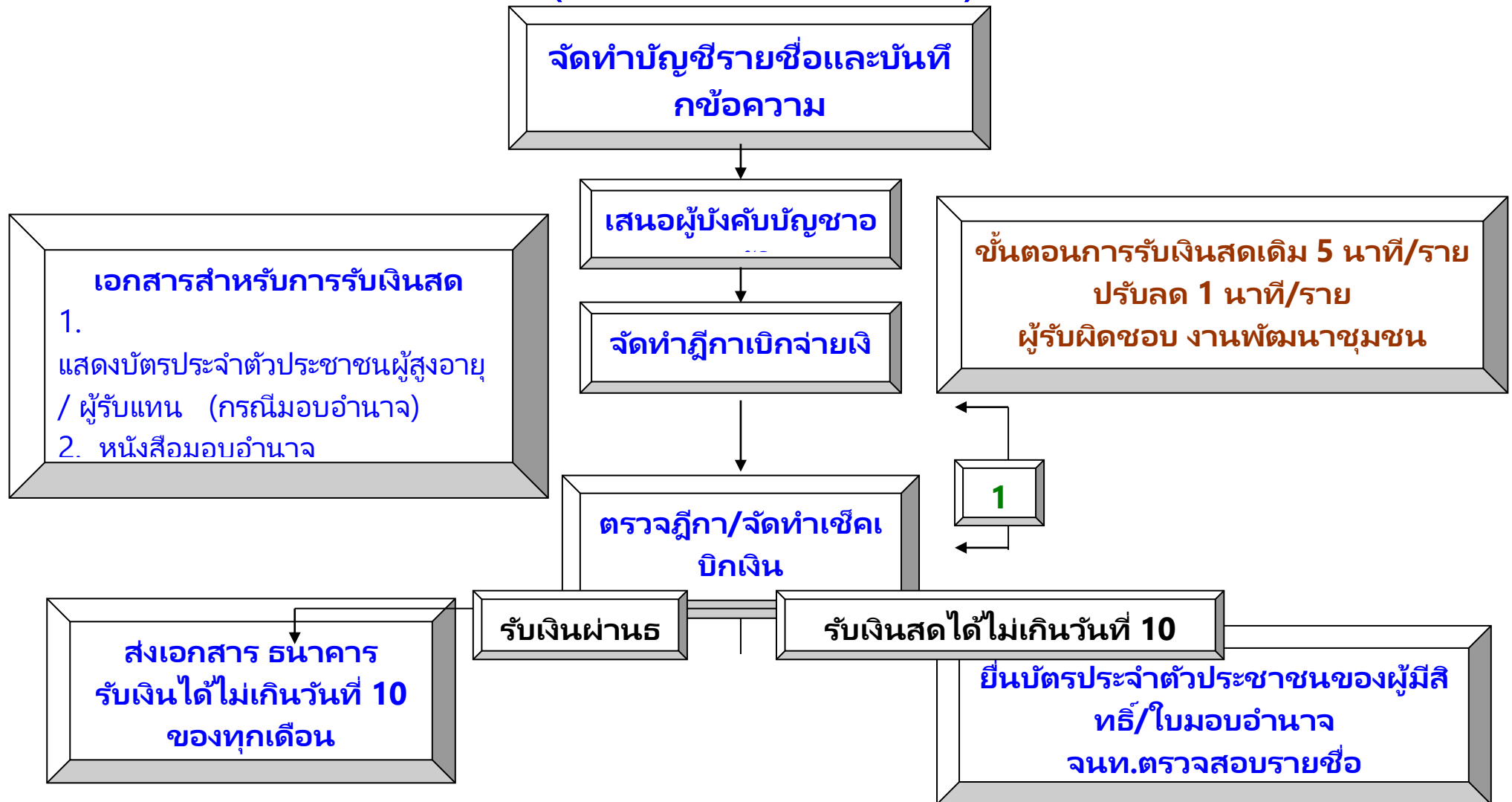


ขั้นตอนการรับขึ้นทะเบียนผู้พิการ เดิม 10 นาที/ราย เวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด 3-5 นาที/ราย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การเบิก-จ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ)



แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การเบิก-จ่ายเบี้ยความพิการ)



สารพันคำถาม



ถาม

ผู้สูงอายุที่อยู่ในคุกสามารถขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุได้หรือไม่ ?

ตอบ



ขึ้นทะเบียนไม่ได้

เพราะถือว่าได้รับการดูแลจากทางภาครัฐอยู่แล้ว หรือ กรณีได้รับเงินเบี้ยยังชีพอยู่แล้ว ภายหลังต้องโทษ คดีสิ้นสุด ได้รับโทษจำคุก ถือ

ว่าเป็นผู้ขาดคุณสมบัติ ไม่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพ เช่นกัน

ถาม

บุคคลที่เป็นโรคเรื้อนและได้รับเงินจากกรมควบคุมโรค สามารถขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุได้หรือไม่ ?



ตอบ

ขึ้นทะเบียนได้

ถาม

ถ้าผู้สูงอายุรับเงินเบี้ยคนพิการ
และผู้ป่วยเอดส์ อยู่แล้ว จะสามารถขึ้น
ทะเบียนผู้สูงอายุและรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ได้หรือไม่



ตอบ

ขึ้นทะเบียนได้และสามารถรับเงินได้.....

จ้า

ถาม

ขึ้นทะเบียนได้และสามารถรับเงินได้.....

จ้า

พระภิกษุสงฆ์สามารถขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
ได้หรือไม่



ตอบ

ขึ้นทะเบียนได้.....จ้า
ยกเว้นพระภิกษุสงฆ์ที่ได้รับเงินเดือน
(เงินนิตยภัต) เช่น เจ้าอาวาส เจ้าคณะตำบล
เป็นต้น ...จ้า

ถาม

ข้าราชการที่รับเงินบำเหน็จ
สามารถขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุได้หรือไม่

ตอบ

ขึ้นทะเบียนได้ค่ะ

ถาม

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งทางการเมือง นายก
อบต., รองนายก อบต., สมาชิกสภา , กำนัน ,
ผู้ใหญ่บ้าน
สามารถขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุได้หรือไม่

ตอบ

ขึ้นทะเบียนไม่ได้ค่ะ

เนื่องจากมีเงินเดือนประจำ
แต่เมื่อพ้นจากตำแหน่งแล้ว
สามารถมาขึ้นทะเบียนได้ค่ะ

ถาม

ถ้าผู้สูงอายุอาศัยอยู่ที่ต่างประเทศ
แต่ยังมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในประเทศไทย
สามารถขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุได้หรือไม่

ตอบ

สามารถขึ้นทะเบียนได้

ถาม

ผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพอยู่แล้ว
สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการรับเงินได้หรือไม่

ตอบ

ได้ค่ะ โดยมายื่นความประสงค์ได้ที่
อบต.อาโพน

 มีข้อสงสัย นอกเหนือจากคู่มือฯ ติดต่อสอบถามได้ที่
สำนักงานปลัด อบต. อาโพน โทร. 0-4455-8959